



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PERANAN AGEN DALAM PERJANJIAN ASURANSI PRU LINK ASSURANCE ACCOUNT (SUATU PENELITIAN DI PT. PRUDENTIAL BANDA ACEH)

ABSTRACT

ABSTRAK

Raysa Taufira PERANAN AGEN DALAM PERJANJIAN 2014 ASURANSIPRU LINK ASSURANCE ACCOUNT

(Suatu Penelitian di PT. Prudential Banda Aceh) Fakultas Hukum, Universitas Syiah Kuala Banda Aceh (v.59) pp., bibl, app.

(Indra Kesuma Hadi S.H., M.H)

Perusahaan asuransi sangat membutuhkan keterlibatan agen dalam proses pemasaran produk-produknya. Peranan agen dalam perusahaan asuransi adalah sebagai tenaga penjual sekaligus perantara antara perusahaan asuransi dengan nasabah asuransi. Dalam Undang-undang Nomor 2 Tahun 1992 tentang Usaha Perasuransian Pasal 10 menyebutkan bahwa agen asuransi adalah seseorang yang atau badan hukum yang kegiatannya memberikan jasa dalam memasarkan jasa asuransi untuk dan atas nama penanggung. Namun, pada kenyataannya ditemui pula agen yang menyalahgunakan kewenangannya dan melakukan kecurangan. Salah satu produk asuransi PT. Prudential yang dijual melalui perantara agen dan banyak diminati masyarakat yaitu Pru Link Assurance Account, pada tahun 2012 sebanyak 609 orang nasabah, 202 klaim yang diajukan namun terdapat 7 klaim yang ditolak. Pada tahun 2013 terdapat 756 orang nasabah, 109 klaim yang diajukan namun terdapat 5 klaim yang ditolak.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan peran dan tanggung jawab agen asuransi dalam perjanjian keagenan Pru Link Assurance Account di PT. Prudential Banda Aceh dan untuk menjelaskan penyelesaian sengketa antara agen dengan perusahaan asuransi terkait klaim (permasalahan) nasabah Pru Link Assurance Account.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan yuridis empiris, yaitu penelitian hukum yang memakai sumber data primer. Dalam penelitian ini data primer diperoleh melalui penelitian lapangan (wawancara).

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa agen asuransi memiliki peran penting dalam perjanjian produk asuransi pada PT. Prudential, yaitu Pru Link Assurance Account. Agen mendampingi nasabah pada saat mengajukan klaim dan membantu nasabah dalam menyiapkan dokumen-dokumen yang diperlukan. Agen hanya memberikan kontribusinya sebagai perantara yang menghubungkan antara nasabah asuransi dengan perusahaan asuransi, jadi agen sama sekali tidak berhak untuk menuntut pembagian uang atas klaim yang telah disalurkan kepada nasabah. Hal ini dikarenakan agen telah mendapatkan haknya setiap kali nasabah membayarkan preminya pada PT. Prudential.

Agen diharapkan menyampingkan kepentingan pribadinya dan tidak semata-mata memprioritaskan jumlah komisi yang diterima dari kinerjanya. Tidak hanya agen yang wajib memberi informasi kepada nasabah, tetapi nasabah juga harus mandiri demi menghindari hal yang tidak diinginkan, seperti dicurangi dan dibohongi. Perusahaan asuransi diharapkan agar tidak mengecewakan nasabah dengan memberi janji-janji semata. Selain itu, perusahaan asuransi diharapkan tidak memperlambat dan membiarkan proses pengajuan klaim.